

Thuasne BENELUX B.V.

Klompemaker 1-3
3861 SK NIJKERK GLD
Tel. +31 (0) 33 247 44 44
Fax +31 (0) 33 247 44 43
verkoop@thuasne.nl
www.thuasne.nl

**FACTUUR**

BNP PARIBAS Amsterdam
SWIFT / BIC code: BNPANL2A
IBAN / SEPA code: NL31BNPA0227670523
KvK Gooi en Eemland 08062380
BTW nummer NL009812519B01

Pag: 1(1)

Facturatieadres NL99999

Leveringsadres

NAAM
STRAAT 999 .
9999 ZZ STAD

KLANTNAAM
STRAAT
999
9999 ZZ STAD

Adres betaler

NAAM
STRAAT 999 .
999 ZZ STAD

NL123456

Klant code	Factuur nr	Factuurdatum	Ordernummer	Order datum	Ordernr klant	Agent
NL12345	123456789	01/01/22	123456789	01/01/22	01-01-22	NL01
Leveringsbon-nr	Verzenddatum	Leveringsmethode	Leveringsvoorwaarden			
12345678	01/01/22	Vrachtwagen	DAP			

Artikelnummer	Omschrijving	BTW	Hoeveelheid	Eenh.	Eenh.prijs	Bedrag
23250320400199	GENUACTION GRIJS MT 4 GENUACTION, grijs, maat 4 Tariefprijs : xx,xx Korting : xx %	2	1	UN	xx,xx	xx,xx

BTW	BTW basis	BTW 1	BTW bdr		
2	xx,xx	9,00 %	x,xx		
Cum.	xx,xx		x,xx		
Betalingstermijn		Verval datum	Betalingwijze		
30 DAGEN NA FACTUURDATUM		01/02/22	BANK TRANSFER		

Valuta **EUR**

Ordertotaal	xx,xx
BTW	x,xx
TE BETALEN	xx,xx

Let op: Bankrekeningnummer gewijzigd

Voir nos conditions générales de livraison et de vente au verso - Veuillez indiquer pour chaque correspondance votre numéro de client - Aucune remise n'est accordée en cas de paiement anticipé.
Zie algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden op keerzijde - Graag bij alle correspondentie uw klantnummer vermelden - Geen korting mogelijk bij snelle betaling.

Onze refer	NL12345
Factuur nr	123456789
Factuurdatum	01/01/22
TE BETALEN	xx,xx

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN THUASNE BENELUX B.V.

Art. 1 Toepassing 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle aanvaarde opdrachten tot levering van zaken of diensten door de opdrachtnemer. Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door opdrachtnemer niet aanvaard. Partijen kunnen alleen rechtsgeldig afwijken van deze voorwaarden mits dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd. **1.2** Onder opdrachtgever wordt verstaan eenieder die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene tot wie de hiervoor bedoelde aanbidding is gericht. **2.1 Overeenkomst 2.1** Al onze offertes en/of gegevens in prijslijsten en folders zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. **2.2** Elke opdracht wordt middels een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtnemer van kracht met ingang van de datum van deze bevestiging. **2.3** Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van opdrachtnemer binden de opdrachtnemer uitsluitend voorzover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd. **2.4** Voor nabestellingen van offertes, gelden niet automatisch de prijzen van de eerdere offerte. **2.5** Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes of aanbiedingen binden de opdrachtnemer niet. **Art. 3 Leverlijkt 3.1** Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de leverlijkt gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. - week. **3.2** De leverlijkt is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer bestelde materialen. Indien buiten schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden, door vertragingen aan de zijde van de ingeschakelde transporteur of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de leverlijkt voor zover nodig verlengd. **3.3** Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de leverlijkt bepaalde wordt de leverlijkt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. **3.4** Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer geeft overschrijding van de leverlijkt de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de leverlijkt - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het zoner rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst. **Art. 4 Transport en verzekering 4.1** Op alle zendingen wordt een toeslag als tegemoetkoming in de orderkosten in rekening gebracht bij opdrachtgever zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging. Verzending geschiedt franco opdrachtnemer. **4.2** Alle door opdrachtgever bestelde goederen worden, tenzij anders is overeengekomen, voor risico van de opdrachtgever door opdrachtnemer afgeleverd op, dan wel ter bezorging verzonden naar de overeengekomen plaatsen op de wijze zoals in de opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand is overeengekomen. **4.3** Verzekering van de te vervoeren goederen geschiedt niet, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de kosten van de verzekering ten laste van de opdrachtgever komen. Ook meerkosten verbonden aan overige verzorgingsdiensten, zoals verzending per express, komen voor rekening van de opdrachtgever. **4.4** Het risico van beschadigingen en/of tenietgaan van de lading vanaf het kantoor of het magazijn van opdrachtnemer is voor rekening van de opdrachtgever, zelfs in het geval dat de vervoersdocumenten anders vermelden en onverschillig of de opdrachtgever zich bij levering al dan niet wil laten vertegenwoordigen. **4.5** Het product geldt als geleverd door het aftekenen door de ontvanger van de vrachtbrief en bij geleverde diensten door het aftekenen van de opdracht. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld of opzet van de opdrachtnemer te wijten. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product, zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen. **4.6** De opdrachtnemer is bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn. Artikel 10 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing. **Art. 5 Zicht- en retourzendingen 5.1** Bij bestellingen moet duidelijk worden aangegeven dat het een zichtzending betreft. **5.2** Zichtzendingen worden door de opdrachtnemer beschouwd als normale leveringen, waarbij de mogelijkheid wordt geboden de zaken binnen de gestelde termijn onbeschadigd en in de originele verpakking te retourneren. Een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. **5.3** In geval van beschadiging van de zaken behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om reparatiekosten c.q. vervangingskosten in rekening te brengen, of - in uitzonderlijke gevallen - retourzendingen te weigeren. **5.4** Indien zichtzendingen niet in de originele verpakking worden geretourneerd zullen emballagekosten in rekening worden gebracht. **5.5** In geval de zichtzending niet leidt tot opdracht tot levering, dan dient de zichtzending op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos aan hem te worden geretourneerd. **Art. 6 Prijzen 6.1** De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en kosten zoals vermeld in art. 4. **6.2** De opdrachtnemer heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks) prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen die zijn ontstaan na het doen van de aanbidding c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij opdrachtnemer tot de prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 dagen na melding van de prijsverhoging schriftelijk reageert, wordt ervan uit gegaan dat hij hiermee akkoord gaat. **Art. 7 Ontwerpen en tekeningen 7.1** De door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbidding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan de opdrachtnemer, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat ervoor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niets anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt. **7.2** Wanneer de opdrachtnemer zulks wens, bijvoorbeeld in geval de opdracht niet wordt verleend, dienen tekeningen e.d. op eerste verzoek aan opdrachtnemer te worden geretourneerd. **Art. 8 Montage en montagekosten** Dit artikel (met uitzondering van lid 3) is slechts van toepassing indien de opdrachtnemer zelf installeert c.q. monteert. **8.1** De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de voor de montage eventueel benodigde hulpwerktuigen, stellingen, alsmede gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming en verlichting tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van de opdrachtnemer staan. **8.2** Ingeval de opdrachtgever de opstelling c.q. montage van het product zelf wenst uit te voeren, doet hij dit voor eigen rekening en risico. De aansprakelijkheid voor het product zelf staat omschreven in de artikelen 11 en 12 van deze voorwaarden. Op reclames met betrekking tot het product is artikel 14 van toepassing. **Art. 9 Eigendomsvoorbehoud 9.1** De eigendom van het product gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer is voldaan. **9.2** De opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal aan de opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. **Art. 10 Betaling 10.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. **10.2** Bij overschrijding van de in 10.1 genoemde termijn heeft de opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen, zijnde 1% per maand. **10.3** Indien opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, komen de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €350,-. **10.4** Verrekening door opdrachtgever wordt uitgesloten. **10.5** Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. **10.6** Wordt de opstelling en/of montage van de geleverde producten en/of installaties buiten de schuld van de opdrachtnemer verraagd, dan kan hierdoor de betaling van de facturen van de opdrachtnemer niet worden opgeschort, tenzij hieromtrent nader overleg is gepleegd en de resultaten hiervan schriftelijk door de opdrachtnemer zijn vastgelegd. **10.7** De opdrachtnemer heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen. **Art. 11 Aansprakelijkheid 11.1** De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 12 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. **11.2** Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van de opdrachtnemer, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze ter uitvoering van de betreffende EG-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in lid 11.1, is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. **11.3** Door de opdrachtnemer wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor mechanische, elektronische of andere aanpassingen, die daaruit voortvloeiende storingen, gebreken in het functioneren of vermindering van veiligheid van welke aard ook, welke door de opdrachtgever en/of derden op de door de opdrachtnemer geleverde producten zijn toegepast, tenzij deze derden in onze opdracht werken. **11.4** De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten. **11.5** Mocht de opdrachtnemer toch aansprakelijk zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans dat gedeelte waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. **Art. 12 Garantiebepalingen 12.1** Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat de opdrachtnemer in zover voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 6 maanden na de levering volgens artikel 4.3 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de opdrachtnemer toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Indien het product door de opdrachtnemer is gemonteerd c.q. geïnstalleerd gaat de hiervoor vermelde termijn van 6 maanden in op de dag dat de montage/installatie door de opdrachtnemer is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 12 maanden na levering volgens artikel 4.3 zijn verstreken, tenzij de wet anders bepaalt of partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen. **12.2** Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van; niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvorschriften; anders dan normaal gebruik; normale slijtage; montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever;

door opdrachtgever en/of derden toegepaste niet originele onderdelen; en indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product. **12.3** Terzake van door de opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven. **Art. 13 Overmacht** Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, ziekte of tekort personeel, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers. **Art. 14 Reclamering 14.1** De opdrachtgever wordt geacht de door opdrachtnemer geleverde goederen/diensten terstond na ontvangst te hebben gekeurd. **14.2** Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geleverde goederen en/of diensten dienen onverwijld, doch binnen acht dagen na levering schriftelijk ter kennis worden gebracht van opdrachtnemer, bij gebreke waarvan elk recht van de opdrachtgever terzake is vervallen. **14.3** In geval van afkeuring van de goederen en/of diensten zal opdrachtnemer een redelijke termijn worden gegeven de afgekeurde goederen en/of diensten te herstellen/opnieuw te leveren dan wel alsnog conform de opdracht uit te voeren. **14.4** Eventuele reclames laten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onverlet. **14.5** Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval van iedere aanspraak aanhangig te worden gemaakt. **14.6** Indien de klacht ongegrond is, komen de kosten die de opdrachtnemer hiervoor heeft gemaakt, voor rekening opdrachtgever. **Art. 15 Reparaties 15.1** Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden. **15.2** De opdrachtnemer is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden. **15.3** Alle aan de opdrachtnemer ter reparatie gegeven zaken, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de opdrachtgever, zijn gedurende de periode dat zij zich onder het toezicht van de opdrachtnemer bevinden verzekerd. **15.4** De opdrachtnemer stelt alleen dan de vervangen materialen of zaken aan de opdrachtgever ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze vervangen materialen en zaken eigendom van opdrachtnemer, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken. **Art. 16 Opschorting en ontbinding 16.1** In geval van verandering ter uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. **16.2** Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, sursance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zond.er rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden opte schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zonders zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en). **16.3** De opdrachtnemer kan de overeenkomst ontbinden indien zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevraagd. **Art. 17 Geschieden 17.1** Behoudens de toepasselijkheid van lid 2 van dit artikel en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de President van de bevoegde Arrondissementsrechtbank zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvoelzie zijn van zodanige overeenkomst, met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door een scheidsgerecht. Dit scheidsgerecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en - Handel, gevestigd te 's-Gravenhage, en doet uitspraak met inachtneming van de statuten van die Raad. Voor zover de in het vorige lid omschreven geschillen volgens regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute competentie van de kantonrechter, zal uitsluitend de bevoegde kantonrechter het geschil kunnen beslechten. **Art. 18 Toepasselijk recht** Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht. **Art. 19 Nietigheid** Het feit dat een of meer van voorgaande artikelen ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of een rechterlijke beslissing nietig zijn of nietig worden verklaard, laat de toepasselijkheid van deze voorwaarden voor het overige onverlet. **Art. 20 Verwerking persoonsgegevens 20.1** Als gevolg van het sluiten van de overeenkomst, zal opdrachtnemer (als verwerker) in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerken (onder meer naam, geboortedatum, adres). Partijen sluiten middels deze Algemene Voorwaarden een verwerkersovereenkomst en zoeken daarvoor aansluiting bij het wettelijk kader van Verordening (EU) 2016/679 (ook wel genoemd: Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation) (hierna: de "AVG"). **20.2** Dit artikel van de algemene voorwaarden valt aan de merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG. **20.3** De opdrachtgever garandeert dat voor de verwerking van de Persoonsgegevens een grondslag aanwezig is als bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG. **20.4** Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van de opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. Indien een dergelijke instructie naar de mening van opdrachtnemer een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt opdrachtnemer opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. **20.5** Het is opdrachtnemer toegestaan om een derde in te schakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer maakt gebruik van andere verwerkers voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit onder meer in de vorm van transportbedrijven, bijvoorbeeld DHL. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt de opdrachtgever de mogelijkheid geboden inzage te krijgen en tegen deze veranderingen bezwaar te maken. **20.6** Voor zover mogelijk verleent opdrachtnemer op eerste verzoek van de opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van de opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. Opdrachtnemer is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij de opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief. **20.7** De opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, indien de opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde Persoonsgegevens. **20.8** Rekening houdend met de aard van de verwerking en de opdrachtnemer ter beschikking staande informatie, verleent opdrachtnemer op eerste verzoek van de opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Opdrachtnemer is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij de opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief. **20.9** Opdrachtnemer neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. **20.10** Als opdrachtnemer is gebleken dat bij opdrachtnemer sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en/of artikel 34 AVG (hierna: "Datalek"), dan zal opdrachtnemer de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken. Opdrachtnemer verplicht zich in dat geval ook op eerste verzoek van de opdrachtgever tot het verlenen van alle mogelijke medewerking, zodat de opdrachtgever tijdig de toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan informeren. **20.11** Opdrachtnemer en degenen die onder het gezag van opdrachtnemer werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift opdrachtnemer tot mededeling verplicht of uit de taak van opdrachtnemer de noodzaak tot mededeling voortvloeit. **20.12** Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt enkel aansgelsoten bij hetgeen in dit artikel is bepaald en bij de bepalingen zoals deze reeds overeengekomen zijn tussen Partijen in de overeenkomst met de opdrachtgever en algemene voorwaarden. **20.13** De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken en/of vorderingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens door opdrachtnemer worden verwerkt die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van de opdrachtgever uit deze Verwerkersovereenkomst en/of uit de AVG. **20.14** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een aan de opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer. **20.15** Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst zijn niet aan opdrachtnemer toerekenbaar. **20.16** Het is de opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor opdrachtnemer uit deze Verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. De opdrachtgever zal opdrachtnemer omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De opdrachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. opdrachtnemer zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Indien opdrachtnemer daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door opdrachtnemer geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is opdrachtnemer niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens de opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor opdrachtnemer gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. **20.17** Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen uit art. 28 AVG. De betreffende informatie is te vinden op de website www.thuasne.nl. **20.18** Deze Verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt. In geval van beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal opdrachtnemer naar keuze van de opdrachtgever de Persoonsgegevens wissen of aan de opdrachtgever retourneren. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. **20.19** Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst met de opdrachtgever in strijd is met een bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst, dan geldt de bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst.